emapa san martín
SOCIEDAD ANONIMA

INFORME Nº 012-2016-EMAPA-SM-SA-GG-GO-ADMR-IG

OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO
emapa san martín S.A.
27 ABR 2016
RECIBIDO
Nº RECEP. HORA
FIRMA

A	:	**Sra.**Pilar Oliveira Garcia. Jefe de la Oficina de Plan. y Presupuesto
Asunto	:	REMITE TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS – 2015.
Referencia	:	MEMORANDO N°019-2016-EMAPA-SM-SA-GG-OPP
Fecha	:	Tarapoto, 27 de abril de 2016.

Mediante el presente, me dirijo a usted, para remitirle que de acuerdo a las atenciones de solicitudes de servicios operativos, considerando las actuales condiciones de equipos y personal se estima que el tiempo de atención promedio:

LOCALIDAD	ATENCION A SOLICITUDES	
	AGUA (días hábiles)	DESAGUE (días hábiles)
TARAPOTO	1	1
LAMAS	1	1
SAPOSOA	1	1
SAN JOSE DE SISA	1	1
BELLAVISTA	1	1

En el referido promedio no incluyen emergencias suscitadas, ni atenciones de micromedicion.

Es todo cuanto informo a usted, para su conocimiento y demás fines.

Atentamente,

Ing. Analyn Garcia Torres
JEFE AREA DE DISTRIBUCION MANTENIMIENTO Y RECOLECCION

AGT/kjtch
Cc.archivo

emapa san martín
SOCIEDAD ANONIMA

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA SEDE CENTRAL

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días habiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	10	85	144	239
FEBRERO	20	51	276	347
MARZO	25	65	158	248
ABRIL	45	183	350	578
MAYO	45	85	295	425
JUNIO	25	65	188	278
JULIO	22	55	201	296
AGOSTO	15	45	196	256
SEPTIEMBRE	45	135	268	448
OCTUBRE	15	45	219	279
NOVIEMBRE	18	50	263	331
DICIEMBRE	15	45	285	345
PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	25	75.75	236.916667	4070

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE- SEDE CENTRAL

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días habiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	8	15	52	75
FEBRERO	9	25	66	100
MARZO	8	12	95	115
ABRIL	1	17	87	105
MAYO	10	25	45	80
JUNIO	15	25	85	125
JULIO	0	7	35	42
AGOSTO	0	2	33	35
SEPTIEMBRE	0	1	30	31
OCTUBRE	5	12	81	98
NOVIEMBRE	5	15	75	95
DICIEMBRE	12	55	198	265
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	6.08	17.58	73.50	1166

AREA DE DISTRIBUCION Y RECOLECCION
Emapa San Martin S.A.

emapa san martín
SOCIEDAD ANONIMA

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA LAMAS

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días habiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	0	6
FEBRERO	0	0	0	0
MARZO	0	0	0	0
ABRIL	0	0	0	7
MAYO	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	9
JULIO	0	0	0	8
AGOSTO	0	0	0	4
SEPTIEMBRE	0	0	0	3
OCTUBRE	0	0	0	8
NOVIEMBRE	0	0	0	10
DICIEMBRE	0	0	0	15
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	**0**	**0**	**0.00**	**70**

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE- LAMAS

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días habiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0
MARZO	0	0	0	0
ABRIL	0	0	0	0
MAYO	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0
JULIO	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	0	0
OCTUBRE	0	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	0	0
DICIEMBRE	0	0	0	0
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	**0**	**0**	**0.00**	**0**

emapa san martín
SOCIEDAD ANONIMA

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA SAPOSOA

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días habiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	0	4
FEBRERO	0	0	0	3
MARZO	0	0	0	7
ABRIL	0	0	0	4
MAYO	0	0	0	2
JUNIO	0	0	0	4
JULIO	0	0	0	2
AGOSTO	0	0	0	4
SEPTIEMBRE	0	0	0	7
OCTUBRE	0	0	0	4
NOVIEMBRE	0	0	0	5
DICIEMBRE	0	0	0	2
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	**0**	**0**	**0.000**	**48**

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE- SAPOSOA

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días habiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	0	3
FEBRERO	0	0	0	1
MARZO	0	0	0	0
ABRIL	0	0	0	2
MAYO	0	0	0	3
JUNIO	0	0	0	0
JULIO	0	0	0	2
AGOSTO	0	0	0	4
SEPTIEMBRE	0	0	0	4
OCTUBRE	0	0	0	2
NOVIEMBRE	0	0	0	2
DICIEMBRE	0	0	0	3
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	**0**	**0.00**	**0**	**26**

emapa san martín
SOCIEDAD ANONIMA

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA SAN JOSE DE SISA

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días habiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	1	126
FEBRERO	0	0	2	114
MARZO	0	0	4	128
ABRIL	0	0	0	42
MAYO	0	0	0	38
JUNIO	0	0	0	48
JULIO	0	0	3	114
AGOSTO	0	0	5	124
SEPTIEMBRE	0	0	5	161
OCTUBRE	0	0	0	69
NOVIEMBRE	0	0	0	78
DICIEMBRE	0	0	1	111
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	**0**	**0**	**1.75**	**1153**

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE- SAN JOSE DE SISA

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días habiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	0	5
FEBRERO	0	0	0	4
MARZO	0	0	0	10
ABRIL	0	0	0	3
MAYO	0	0	0	5
JUNIO	0	0	0	5
JULIO	0	0	0	6
AGOSTO	0	0	0	4
SEPTIEMBRE	0	0	0	7
OCTUBRE	0	0	0	14
NOVIEMBRE	0	0	0	6
DICIEMBRE	0	0	0	7
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	**0.000**	**0.00**	**0**	**76**

emapa san martín
SOCIEDAD ANONIMA

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA BELLAVISTA

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días habiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	0	15
FEBRERO	0	0	0	10
MARZO	0	0	0	7
ABRIL	0	0	0	5
MAYO	0	0	0	9
JUNIO	0	0	0	8
JULIO	0	0	0	18
AGOSTO	0	0	0	15
SEPTIEMBRE	0	0	0	24
OCTUBRE	0	0	0	11
NOVIEMBRE	0	0	0	9
DICIEMBRE	0	0	0	12
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0.000	0.00	0	143

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE BELLAVISTA

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días habiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	0	8
FEBRERO	0	0	0	5
MARZO	0	0	0	2
ABRIL	0	0	0	9
MAYO	0	0	0	13
JUNIO	0	0	0	9
JULIO	0	0	0	12
AGOSTO	0	0	0	9
SEPTIEMBRE	0	0	0	15
OCTUBRE	0	0	0	10
NOVIEMBRE	0	0	0	11
DICIEMBRE	0	0	0	10
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0.00	0.00	0	113